GUIDE d'utilisation de 3GCOM pour les PRESCRIPTEURS

JUILLET 2024

Mobil'Emploi
En Pays de Cornouaille et en Centre Ouest Bretagne

71, avenue Jacques Le Viol
29000 QUIMPER
02.98.64.75.38
mobilemploi@orange.fr

COMMENT BÉNÉFICIER DE MOBIL'EMPLOI?

- **Être en situation d'emploi** (Intérim, CDD, CDI période d'essai, CDI ½ temps) OU en **période de formation** pour aller vers l'emploi ;
- **Passer par un organisme prescripteur** (*agence intérim, France Travail, Mission Locale, Assistante sociale, organisme de formation...*) qui formulera une demande sur notre logiciel.

Nos services concernent les trajets **domicile-travail** et ne doivent pas remplacer les transports en commun.

Nous ne sommes qu'un « *coup de pouce* », c'est pourquoi nous limitons nos services à **90 jours** par an.

1 CONNECTEZ-VOUS

https://mobilemploi.extranet3g.fr

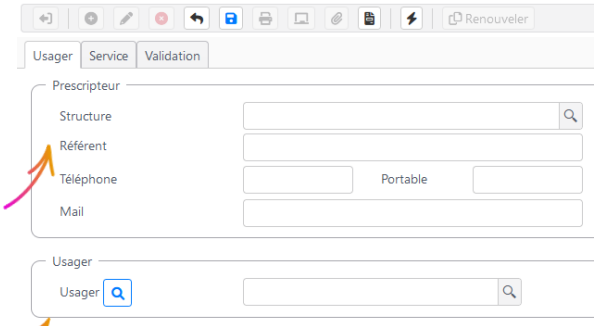
•Identifiant et mot de passe fournis par MOBIL'EMPLOI

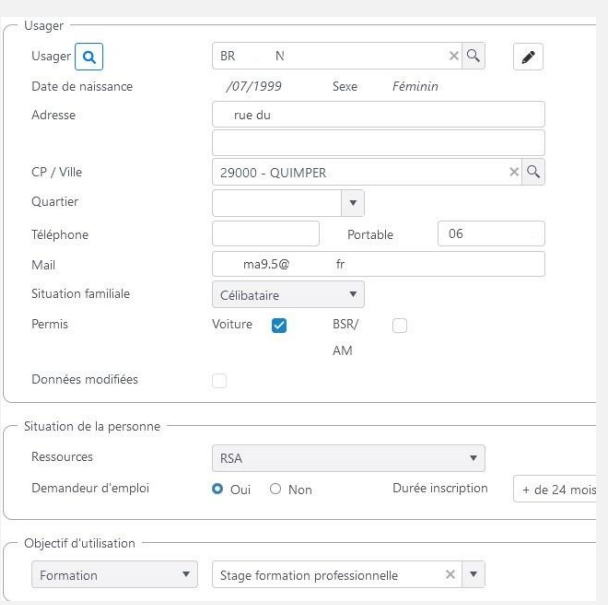
•1 **identifiant** par structure

2 CLIQUEZ SUR « NOUVELLE PRESCRIPTION »

puis renseignez l'intégralité du 1er onglet « *Usager* ».

- **Vos coordonnées précises** (données confidentielles nous permettant d'avoir le bon interlocuteur);
- **Le NOM et prénom de l'usager**: vous pouvez commencer à taper son nom dans le champ à droite, ou ouvrir la loupe si vous connaissez sa date de naissance (**ATTENTION aux doublons**).





LES COORDONNÉES COMPLÈTES DE L'USAGER VONT ALORS S'AFFICHER

VÉRIFIEZ CELLES-CI AVEC PRÉCISION

Elles nous permettrons de le contacter, de prévoir nos navettes ou locations (adresse de départ) et **influent grandement sur notre prise de décision**. Une mauvaise information peut donc tout changer.

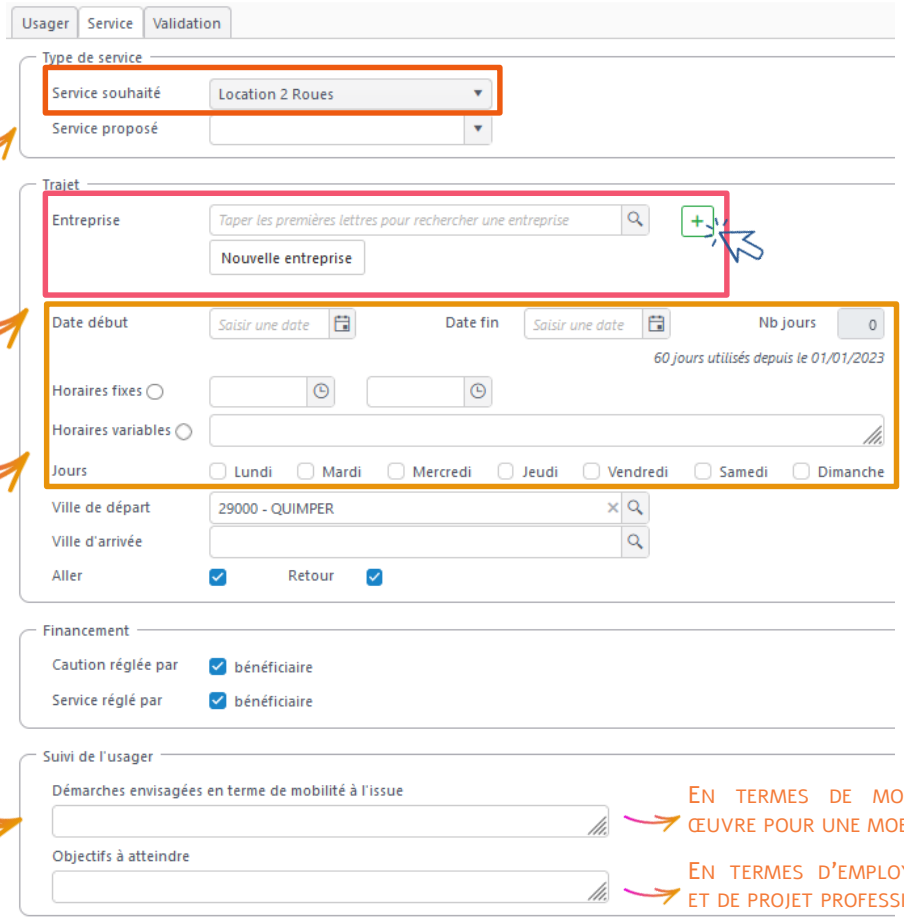
Vérifier également l'**email**: en cas de **refus**, c'est là que l'usager recevra l'information.

Il est également important que nous connaissions les revenus, notamment s'ils sont bénéficiaires du **RSA**, ainsi que l'objectif précis d'utilisation.

3 SAISISSEZ LE SERVICE DEMANDÉ

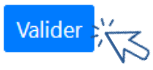
Dans le 2nd onglet « *Service* ».

- Sélectionnez ici la **location** de 2 roues, de voiture, la demande de transport en **navette**, ou même la prestation de la **Plateforme Mobilité**;
- Renseignez **l'entreprise** en la cherchant dans la base existante, ou créez la si nécessaire (là aussi, attention aux doublons)
- Saisissez les **dates** de la prescription, les **horaires** et cochez les **jours** correspondants (cette sélection nous permet de traiter vos demandes et de **calculer les jours utilisés**). Soyez le plus précis possible, cela influe grandement sur nos décisions.
- Saisissez les **démarches** de l'usager



EN TERMES DE MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR UNE MOBILITÉ PÉRENNE

EN TERMES D'EMPLOYABILITÉ ET DE PROJET PROFESSIONNEL

VALIDEZ

LA DEMANDE APPARAITRA SUR NOTRE LOGICIEL ET SERA TRAITÉE DANS LES MEILLEURS DÉLAIS